

HUISREGLEMENT Nso@Galvani

1. Toepassing van dit reglement Dit huisreglement is aanvullend op de landelijke Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang en is van toepassing op de kindercentra van Nso@Galvani (hierna te noemen Nso@Galvani). Dit reglement, dat onderdeel is van de plaatsingsovereenkomst, wordt bij plaatsing van een kind aan de ouders/verzorgers mee gegeven en is in te zien op de vestiging van Nso@galvani.

2. De vergoeding

2.1 Voor de krachtens deze overeenkomst beschikbaar gestelde kindplaatsen, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, bent u aan ons de vergoeding, genoemd in de plaatsingsovereenkomst, verschuldigd.

2.2 Betaling geschiedt maandelijks door middel van automatische betaling via incasso voor de eerste dag van de nieuwe maand. De facturen worden u per email aangeboden. Storneren kan binnen 56 dagen. Bij een niet succesvolle automatische incasso, ontvangt u een herinnering per mail. Zelf overboeken kan ook vóór de eerste dag van de maand van opvang. Ons rekeningnummer staat vermeld op de factuur die u per email maandelijks toegestuurd krijgt. De betaling van deze factuur dient op de eerste werkdag van de maand op onze rekening te zijn bijgeschreven. Ontvangen wij het bedrag niet binnen de gestelde termijn, dan ontvangt u een herinnering

Uw betaling dient binnen vijf dagen op onze rekening te zijn bijgeschreven. Blijft u wederom in gebreke, dan ontvangt u een laatste aanmaning waarbij € 10,00 administratiekosten extra in rekening worden gebracht en mogelijk de wettelijke rente vanaf de factuurdatum. Blijft u wederom in gebreke, dan behouden wij ons het recht voor de kinderopvang te beëindigen. Contractueel bent u dan nog één maand kinderopvang verschuldigd.

2.3 Indien een plaatsing op de zestiende van de maand ingaat, wordt de vergoeding voor die maand naar rato berekend.

2.4 De vergoeding dient bij vooruitbetaling te worden voldaan.

3. Plaatsing

Elke plaatsing geschiedt krachtens deze overeenkomst op de voorwaarden en condities als bepaald in de tussen beide partijen gesloten plaatsingsovereenkomst en de daaraan gehechte brochures met de richtlijnen van Nso@Galvani waaronder het plaatsingsbeleid, in te zien op de vestiging van Nso@Galvani.

4. Opzegging

4.1 De overeenkomst kan door beide partijen na de ingangsdatum worden ontbonden met in acht name van een opzegtermijn van één maand. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk middels opzegformulier te ondertekenen op de vestiging van Nso@Galvani per de 1ste of 16de van de maand. Bij het bepalen van de beëindigingsdatum is de datum van ondertekenen- en niet de datum van doorgeven - van het opzegformulier bepalend.

4.2 Zegt u een getekende overeenkomst binnen een maand voor aanvang van de plaatsing op, brengt Nso@Galvani de vergoeding van een hele maand opvang bij u in rekening.

4.3 Nso@Galvani is de laatste drie weken van de zomervakantie gesloten, ook de administratie. Opzeggingen voor NA de zomervakantie middels opzegformulier te geschieden.

4.4 Als je kind 4 jaar wordt, verlaat het de peuterspeelzaal. Hiervoor hoeft u niet op te zeggen. Hierbij gaan wij er vanuit dat het kind daadwerkelijk blijft tot en met zijn of haar verjaardag. Zo niet, geldt er een maand opzegtermijn. Afhankelijk van de geboortedatum wordt de maandbijdrage betaald.

5. Beëindiging

5.1 Onmiddellijke beëindiging: Indien de klant - ondanks schriftelijke ingebrekestelling - aan zijn/haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is Nso@Galvani gerechtigd de overeenkomst - zonder dat daartoe een rechterlijke tussenkomst is vereist - met ingang van de in de ingebrekestelling genoemde datum te beëindigen (of te ontbinden) onverminderd haar recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen. Voorts kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang worden opgezegd in geval van betalingsonmacht, faillissement, surséance van betaling, liquidatie etc.

5.2 Bij wegblijven: Indien uw kind om welke reden dan ook niet kan komen, dient u dit aan de medewerkers van Nso@Galvani telefonisch of per email te laten weten. Als uw kind zonder opgave van redenen één week wegblijft of als u anderszins onzorgvuldig gebruik maakt van uw kindplaats, kunnen wij volgens artikel 4.1 deze overeenkomst opzeggen, zodat een ander kind voor hem/haar kan worden geplaatst. Eén en ander laat onverlet de betalingsverplichting volgens artikel 2.

5.3 Bij bijzondere zorg behoevende kinderen: Wanneer uw kind aanwijsbaar zodanige aandacht of verzorging nodig heeft dat wij aan uw kind en/of overige geplaatste kinderen geen opvang van behoorlijke kwaliteit kunnen bieden (bijvoorbeeld doordat er gevaar ontstaat voor geestelijke en/of lichamelijke gezondheid) heeft Nso@Galvani het recht de opvang met onmiddellijke ingang te beëindigen. Hierbij wordt indien en voorzover mogelijk rekening gehouden met mogelijkheden die bestaan voor andere oplossingen.

5.4 Automatische beëindiging: Bij Peuterspeelzaal Priegeltje eindigt de plaatsing automatisch op de dag na de vierde verjaardag van het betreffende kind, bij naschoolse opvang op de eerste dag van de maand waarin het voortgezet onderwijs van het geplaatste kind begint.

6. Wijzigingen van deze plaatsingsovereenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd van 1 kalenderjaar ingaande per de 1^e van ieder nieuwjaar.

7. Werkvormen

Binnen Nso@Galvani worden diverse werkvormen onderscheiden:

Buitenschoolse opvang: Deze opvang is bedoeld voor kinderen die de Galvanischool bezoeken.

Zij worden voor en na schooltijd en/of gedurende de schoolvakanties opgevangen.

Vakantieopvang: Deze opvang is bedoeld voor kinderen die de Galvanischool bezoeken.

Zij worden uitsluitend gedurende de schoolvakanties opgevangen van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 18:00 uur. Aanmelden geschiedt schriftelijk, minimaal een maand van te voren. Nso@galvani biedt vakantieopvang aan bij minimaal 4 aanmeldingen voor de des betreffende dag.

Vooschoolse opvang: Deze opvang is bedoeld voor kinderen die de Galvanischool bezoeken.

Zij worden voor schooltijd opgevangen van 7:30-8:30 uur.

Peuterspeelzaal: Deze opvang is bedoeld voor kinderen van 2 - 4 jaar, vooruitlopend op de basisschool. Onze peuterspeelzaal is in de regel in de ochtenden, van maandag t/m vrijdag, geopend. Tijdens schoolvakanties, officiële feestdagen en margedagen is de peuterspeelzaal gesloten. Deze dagen kunt u terugvinden op de site van de Galvanischool, onder het kopje activiteitenkalender.

8. Afzonderlijke inschrijving

Indien u gebruik wenst te maken van meerdere vormen van kinderopvang dan geldt voor iedere werkvorm een afzonderlijke inschrijving.

9. Samenwerking van Nso@Galvani met de Galvanischool

Al jaren vangt Nso@Galvani de kinderen van de Galvanischool op na schooltijd.

Peuterspeelzaal Priegeltje is een onderdeel van Nso@Galvani en verzorgt al een eeuwige de wenoaming voor kindjes die aan het begin staan van hun schoolcarrière.

Er is een zeer nauwe samenwerking tussen Nso@Galvani en de Galvanischool die niet meer weg te denken is binnen de Galvanistructuur- en cultuur. Op dag-, week- en maandbasis vind er overleg plaats om zo de communicatie kort te houden en knel en verbeterpunten snel op te pakken.

10. Openingstijden

Voorschoolse opvang (VSO): De standaardopeningstijd is van 7:30 tot 8:30 op schooldagen.

Naschoolse opvang (NSO): De standaardopeningstijd is bepaald na schooltijd tot 18.00 uur en op woensdag tot 16:30 uur of 18:00 uur. Op margemiddagen sluit de school 12:00 en vangen wij de kinderen op tot 15:30 uur. In de schoolvakanties is de standaardopeningstijd van 8.30 uur tot 18.00 uur.

Peuterspeelzaal (PSZ): 8:15 uur tot 12:00 uur gedurende 5 dagdelen van de week.

Tijdens de schoolvakanties en op feest- en margedagen is de peterspeelzaal gesloten.

Tijdens de gehele periode dat de Galvanischool gevestigd is in het tijdelijke pand aan de stokroosstraat bieden wij de ouders de mogelijkheid om te kiezen voor de optie om de kinderen te halen tussen 18:00 en 18:15 uur.

11. Te laat gehaalde kinderen

Ouders van kinderen die, volgens de afgesloten plaatsingsovereenkomst, hun kind frequent te laat ophalen worden hierop door de leidinggevende van het centrum, zo nodig schriftelijk, attent gemaakt. Na waarschuwing wordt een aantekening gemaakt op de presentielijst waarna, bij herhaling, een boete kan worden opgelegd. Bij herhaling behoudt de directie van Nso@Galvani zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen.

Tijdens de gehele periode dat de Galvanischool gevestigd is in het tijdelijke pand aan de stokroosstraat bieden wij de ouders de mogelijkheid om te kiezen voor de optie om de kinderen te halen tussen 18:00 en 18:15 uur. Voor deze dienst worden extra kosten in rekening gebracht. Wanneer ouders niet hebben gekozen voor deze optie maar herhaaldelijk (2 keer per maand) te laat komen, wordt verzocht om deze extra service af te nemen.

12. Het ruilen van dagen is niet mogelijk vanwege de volle groepen en de grote wachtlijsten.

13. Sluiting van de vestiging

Nso@Galvani is gesloten op erkende nationale en christelijke feestdagen. In 2020 zijn wij ook op 5 mei (Bevrijdingsdag) gesloten. De peuterspeelzaal is gedurende de schoolvakanties en op vrije dagen van de Galvanischool gesloten.

14. Zieke kinderen

14.1 Indien er naar de mening van de leidinggevende van het centrum sprake is van ziekte van het kind (koorts, hangerig gedrag, algemeen gevoel van onbehagen) dan wordt u hiervan telefonisch in kennis gesteld en volgt overleg. Het kan voorkomen dat u dringend verzocht wordt uw kind op te halen indien hiervoor de noodzaak naar de mening van de leidinggevende reëel aanwezig is.

14.2 Hoofdluis is een regelmatig terugkerend "probleem". Wij adviseren u regelmatig het haar van uw kind te controleren op hoofdluis. Mocht de leidster hoofdluis constateren, wordt u verzocht om het kind direct te behandelen.

15. Melding besmettelijke ziekten

Bij het constateren van een besmettelijke ziekte in het gezin of een relatie waarmee dagelijks wordt omgegaan, is men verplicht de groepsleiding en/of leidinggevende van Nso@Galvani dezelfde dag in kennis te stellen van de ziekte. Deze kennisgeving dient voor of tijdens het brengen van het kind te gebeuren. De leidinggevende van het centrum beslist, al dan niet na overleg met een arts of de jeugdgezondheidszorg van de GG & GD en rekening houdend met de door de GG & GD gegeven voorschriften, of een kind gedurende de ziekteperiode of de periode waarin het besmettingsgevaar aanwezig is, in het centrum geplaatst kan worden.

16. Bereikbaarheid

Op grond van de door u verstrekte gegevens dient uw (telefonische) bereikbaarheid gedurende het verblijf van uw kind bij Nso@Galvani gewaarborgd te zijn. Bij wijziging van deze gegevens dient u dit terstond te melden aan de leid(st)er en/of leidinggevende van de vestiging.

17. Halen en brengen

17.1 Het brengen en halen van de kinderen kan via de Resedastraat nummer 50

17.2 De hoofdingang van de school aan de Stokroosstraat dient ten alle tijden gesloten te blijven en de ouders mogen niet de school betreden via nooddeuren of tussendeuren.

17.3 De medewerkers van Nso@Galvani tekenen bij binnenkomst en wanneer het kind wordt gehaald de presentielijst af.

Veiligheid

18.1 Als ouder zorgt u ervoor dat u uw tassen en of jassen niet onbeheerd achterlaat in de groepsruimte. Dit voorkomt dat de kinderen voorwerpen uit uw tas/jas kunnen pakken die gevaarlijk zijn (medicijnen, sigaretten etc.).

18.2 De ouders/kinderen melden bij eigen leidster wanneer ze gehaald zijn zodat er overzicht wie er nog aanwezig is en wie niet

19. Fotogebruik

Bij Nso@Galvani kunnen er foto's gemaakt worden tijdens activiteiten en/of festiviteiten. Deze foto's zijn voor eigen gebruik zoals foto collages op de vestiging. Deze foto's worden niet gebruikt voor social media of andere web doeleinden.

Mocht u hier bezwaar tegen hebben, kan dit schriftelijk aan worden gegeven bij de leiding.

20. Allergieën en medicijngebruik

De ouders/verzorgers zijn verplicht om hier schriftelijk een melding van te maken.

21. Buitenspelen

De kinderen van de peuterspeelzaal spelen altijd onder begeleiding buiten.

De kinderen van de naschoolse opvang spelen tot groep 3 onder begeleiding buiten.

De kinderen vanaf groep 3 mogen zonder begeleiding onder toezicht buiten spelen.

Het is ten strengste verboden voor de kinderen van Nso@Galvani om het schoolplein te verlaten.

22. Diefstal

De directie is niet aansprakelijk voor diefstal van goederen van ouders en/of kinderen die bij Nso@Galvani worden achtergelaten.

23. Toegang school

De Galvanischool heeft verschillende ruimtes beschikbaar gesteld aan Nso@Galvani voor het opvangen van de kinderen van de Galvanischool na schooltijd. Na schooltijd zijn alleen de ruimtes waarin uw kind wordt opgevangen door Nso@Galvani voor u en uw kind toegankelijk. Het is niet toegestaan om u zich na 15:00 uur in andere ruimtes te bevinden, zoals de gymzaal, kleedruimtes en klaslokalen van school.

24. Oudercommissies

Ouders van geplaatste kinderen kunnen lid worden van de oudercommissie. Deze oudercommissie omvat minimaal 3 maximaal 5 leden. Medewerkers van Nso@Galvani zijn hiervan uitgezonderd. De invloed van het beleid van de organisatie is hiermee gewaarborgd.

25. Aansprakelijkheid

Nso@Galvani kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiende uit haar werkzaamheden, behoudens de schade waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is en voor zover de door haar afgesloten verzekeringen dekking verlenen.

26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

27. Overmacht

27.1 Indien Nso@Galvani haar verplichtingen uit de overeenkomst, niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is Nso@Galvani gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Nso@Galvani schadeplichtig is.

27.2 Indien de overmachttoestand 2 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitenrechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Nso@Galvani schadeplichtig is, ook niet in het geval Nso@Galvani als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

27.3 Onder overmacht wordt o.a. verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met afnemer gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Nso@Galvani kunnen worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zijn in ieder geval begrepen, stakingen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen.

27.4 Indien Nso@Galvani bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Nso@Galvani gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan de ouder in rekening te brengen. De ouder is alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

28. Bekendheid met de richtlijnen

U zult begrijpen dat het onmogelijk is alle regels en richtlijnen die voor kinderopvang gelden in één overeenkomst samen te vatten. Mochten er ondanks alle afspraken, regels en richtlijnen nog iets misgaan, dan is het goed te weten dat Nso@Galvani een klachtenreglement heeft met waarborgen voor een goede afhandeling van een klacht. In situaties waarin dit reglement niet voorziet beslist de directeur.