



Ruildagenbeleid Nso@Galvani

Ruildagen

Het opnemen van een ruildag is een extra service die wij de klant - als het even kan - heel graag willen bieden. Het ruilen van een dag is kosteloos, maar aan een extra dag zijn kosten verbonden. De klant dient altijd te overleggen omdat de administratie altijd eerst moeten kijken in de planning wat mogelijk is i.v.m. alle wettelijke eisen waar we ons aan te houden hebben.

Door het aanbieden van ruildagen willen wij de ouders de gelegenheid bieden om een reguliere opvang dag te laten vervallen en kosteloos te ruilen tegen een alternatieve opvang dag (ruildag). Het maximaantal ruildagen per jaar wordt bepaald door het aantal dagen per week waarvoor ouders een plaatsingsovereenkomst met ons hebben afgesloten maal 2.

Bijvoorbeeld bij 2 dagen opvang per week, hebben ouders recht op 4 ruildagen per schooljaar.

Voor het opnemen van een ruildag gelden de volgende 'spelregels':

- Ruildagen kunnen uitsluitend binnen de contractperiode worden opgenomen;
- Het ruilen van de dagen dient binnen één schooljaar plaats te vinden;
- Opvangdagen die op nationale feestdagen en studiedagen van het kind vallen kunnen NIET geruild worden;
- Eenmaal geaccepteerde ruildagen kunnen niet worden geannuleerd;
- Het kind wordt op de eigen stam- of basisgroep geplaatst.
- De aanvraag om te ruilen wordt gedaan door een mail te sturen naar bsg.galvani@gmail.com Minimaal 2 weken voordat de ruildag wordt opgenomen;
- Goedkeuring voor de ruilaanvraag is alleen mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte op de aangevraagde ruildag nog niet bereikt is en er voldoende personeel ingepland is;
- De groepsleiding laat u via de mail weten of wij akkoord kunnen gaan met uw verzoek;
- Als de ouder kinderen heeft op verschillende groepen, moeten zij voor ieder kind apart een aanvraag indienen.

Het ruilen van dagen is een extra service, rechten kunnen hier niet aan worden ontleend.